

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

## E-SHOP SK SLAVIA PRAHA

---

ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

#### 1.1 Prodávající:

Obchodní firma: SK Slavia Praha – fotbal a.s.

Pobočka nezapsaná v OR: Fanshop SK Slavia Praha

Sídlo: Praha 10, U Slavie 1540/2a, PSČ 10000

Zápis v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3541

IČO: 63999609

DIČ: 699007676

Bankovní spojení (účty vedené u Česká spořitelna, a.s.)

- CZK: 12550392/0800

- EUR: 12550472/0800

Kontakt: fanshop@slavia.cz

- 1.2 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na všechny objednávky ze strany zákazníka – kupujícího (dále označován zájmenem „**vy**“) u Prodávajícího (dále také označován zájmenem „**my**“), a to prostřednictvím internetového obchodu provozovaného Prodávajícím nacházejícího se na webové adrese [www.fanshop.slavia.cz](http://www.fanshop.slavia.cz) (dále jen „**Obchod**“).
- 1.3 Nákupem v Obchodu s námi uzavíráte kupní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“). Tyto Obchodní podmínky stanoví obsah této Smlouvy. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4 Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete) se pro vás tyto Obchodní podmínky stávají závazné. Před odesláním své objednávky se ujistěte, že jste si přečetli a porozuměli těmto Obchodním podmínkám. Jejich součástí jsou také Zásady zpracování osobních údajů a případně další dokumenty, na které se tyto Obchodní podmínky odkazují. Nedílnou součástí Smlouvy jsou rovněž případná ustanovení zvláštních obchodních podmínek, jimiž Prodávající upravuje podmínky prodeje určitých skupin zboží, využití zvláštních prodejních akcí nebo jiné odchylky od těchto Obchodních podmínek. Ustanovení takových zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanovením těchto Obchodních podmínek.
- 1.5 Od Obchodních podmínek je možné se odchýlit ujednáními ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

- 1.6 Nabídka v Obchodě se orientuje výhradně na spotřebitele, kteří sjednají koupi za účelem, který nemůže být přičten ani jejich komerční, ani profesní činnosti, a jedná se tedy o osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (Prodávajícím) nebo s ním jinak jedná. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**ZoS**“).
- 1.7 Je-li kupujícím podnikatel, tedy osoba, která v Obchodě nakupuje zboží za účelem svého podnikání, nepoužijí se pro vztahy mezi Prodávajícím a takovým kupujícím zvláštní ustanovení o prodeji zboží spotřebiteli ani ustanovení o smlouvách uzavíraných distančním způsobem a smlouvách uzavíraných mimo obchodní prostory. Pro vztah mezi Prodávajícím a kupujícím – podnikatelem se výslovně vylučuje ustanovení § 1924 občanského zákoníku; kupující – podnikatel nemá nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů při reklamaci. Pro vztah mezi kupujícím – podnikatelem a Prodávajícím se neuplatní ZoS.
- 1.8 Zařazení jakýchkoli výrobků nebo služeb v Obchodě v určitou dobu neznamena ani nezaručuje, že tyto výrobky nebo služby budou k dispozici kdykoli. Vyhrazuje si právo jakýkoliv výrobek kdykoliv stáhnout.
- 1.9 Vyhrazuje si právo čas od času tyto Obchodní podmínky upravovat bez předchozího upozornění. Na vaši objednávku se vztahuje ta verze Obchodních podmínek, která je zveřejněna na webových stránkách [www.fanshop.slavia.cz](http://www.fanshop.slavia.cz) v době odeslání příslušné objednávky.
- 1.10 Pro účely uzavření Smlouvy souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku, zejména s komunikací prostřednictvím e-mailu skrze vaši adresu elektronické pošty (dále jen „**elektronická adresa**“). Náklady vám vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradíte sami, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby Vašich služeb, které běžně používáte.

## 2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Prezentace zboží v Obchodě nepředstavuje právně závaznou nabídku na uzavření Smlouvy, ale jedná se o nezávazný internetový informační katalog, který je pouhou výzvou k tomu, abyste zadávali závazné objednávky. Veškerá prezentace zboží umístěná v Obchodu je tedy pouze informativního charakteru a nejsme povinni uzavřít Smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2 Pro objednání zboží musíte vyplnit objednávkový formulář ve webovém rozhraní Obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- (a) zákazníkovi (zejména jeho jméno a příjmení, fakturační adresa, dodací adresa, telefon a elektronická adresa),
  - (b) objednávaném zboží (objednávané zboží vložíte do elektronického nákupního košíku webového rozhraní Obchodu),
  - (c) způsobu úhrady kupní ceny zboží, požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - (d) nákladech spojených s dodáním zboží, případně zvolenou platební metodou a

(e) individuální úpravě zboží dle požadavku zákazníka (zejm. potisku) a ceně této úpravy (dále společně jen jako „**objednávka**“).

- 2.3 Před odesláním objednávky můžete zkontrolovat a měnit údaje, které jste do objednávky vložili. Některé údaje označujeme jako povinné, bez jejichž vyplnění nelze objednávku dokončit a odeslat.
- 2.4 Kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete (např. „Objednat“, „Koupit teď“ či obrat podobného významu) činíte závaznou objednávku zboží, které se nachází v nákupním košíku. Učiněním objednávky potvrzujete, že jste se řádně seznámili s těmito Obchodními podmínkami.
- 2.5 K uzavření Smlouvy nedochází odesláním vaší objednávky. Neprodleně po obdržení objednávky vám na vámi sdělenou elektronickou adresu potvrdíme, že jsme objednávku obdrželi.
- 2.6 Máme-li v závislosti na charakteru objednávky jakékoli pochybnosti o objednavce (např. ohledně objednaného množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu), jsme oprávněni požádat vás o dodatečné potvrzení objednávky (například emailem či telefonicky).
- 2.7 Smlouva vzniká až okamžikem, kdy vám na vaši elektronickou adresu potvrdíme, že jsme objednávku přijali (akceptace). Tímto momentem mezi námi vznikla vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny Smlouvou a Obchodními podmínkami. Uzavření Smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Současně vylučujeme v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 2.8 Vlastnictví zboží na vás přechází při jeho převzetí, nejdříve však zaplacením plné ceny potvrzené objednávky. Do doby úplného zaplacení kupní ceny je zboží v našem vlastnictví (tzv. výhrada vlastnického práva).
- 2.9 Je-li zboží prodáváno v režimu předobjednávky, tj. u zboží je uvedena dostupnost jako "Předobjednávka" nebo jiným textem obdobného významu, uzavírá se Smlouva s odkládací podmínkou dodání tohoto zboží dodavatelem Prodávajícím.

### **3. CENY A PLATBA**

- 3.1 Veškeré naše ceny zboží jsou konečné, v české měně (Kč) a včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuta cena dopravy, která se zobrazí až v poslední fázi tzv. nákupního košíku podle vašeho výběru konkrétního způsobu dopravy. Ceny jsou zaokrouhlovány na celé koruny. Může nastat situace, kdy při objednání většího počtu zboží bude konečná cena nepatrně odlišná od původně uvedené. To může být způsobeno zaokrouhlováním cen.
- 3.2 V Obchodě lze platit pouze online prostřednictvím platební brány našeho smluvního partnera.
- 3.3 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku, pokud daný typ platby v daný okamžik umožňujeme, je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do tří (3) dnů od uzavření Smlouvy. Jestliže platíte za objednávku platební kartou, strhnou se prostředky z účtu bezprostředně po odeslání objednávky.
- 3.4 Pokud budete z jakéhokoli důvodu následně požadovat vrácení kupní ceny zboží, může být tato cena vrácena pouze v měně, která je uvedena na faktuře za toto zboží (zpravidla v českých korunách) a ve výši uvedené na faktuře.

- 3.5 Pokud odstoupíte od Smlouvy nebo vám budou peněžní prostředky vráceny z jiného důvodu, vrátíme vám peníze stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, například jste platili hotově na kamenné prodejně, kurýrovi nebo došlo k expiraci vaší platební karty, odpovídáte za správnost údajů, které nám k vrácení poskytnete. Za správnost údajů odpovídáte i v případě, kdy jsme vám vyhověli a peníze vracíme jiným způsobem.
- 3.6 Jsme oprávněni, zejména v případech, kdy se nám nepodaří s Vámi spojit ohledně dodatečného potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Totéž platí v případech, kdy si objednáte zboží individuálně přizpůsobené vašim potřebám (zejména potisk, podpisy hráčů na dresech a jiné individuální úpravy). V těchto případech se nepoužije ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku.
- 3.7 Mohou také nastat případy, kdy dojde k chybnému uvedení ceny zboží. Takovými případy jsou zejména:
- (a) cena zboží je na první pohled zjevně nesprávná (např. se výrazně odchyluje od obvyklé ceny zboží),
  - (b) cena souvisejících služeb jako doprava, pojištění prodloužené záruky apod., je zjevně nesprávná,
  - (c) v ceně zboží chybí nebo přebývá jedna či více cifer, nebo
  - (d) sleva na zboží přesahuje 50 %, aniž by takové zboží bylo součástí zvláštní marketingové či výprodejové akce.
- V těchto případech si vyhrazujeme právo Smlouvu neuzavřít, popřípadě od takové Smlouvy odstoupit i poté, pokud jste již obdrželi e-mail potvrzující objednávku. O takovém kroku vás musíme neprodleně informovat.
- 3.8 Údaje na faktuře nelze po odeslání objednávky měnit.
- 3.9 V případě vámi skutečně předobjednávky zboží je cena takového zboží pouze předběžná. Výsledná cena zboží se tak může lišit. O změně ceny vás budeme informovat. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží Prodávajícím. Případný rozdíl mezi uhrazenou předběžnou objednávkou a kupní cenou Vám vrátíme, nebo jej doplatíte před dodáním zboží. Pokud Vám konečná cena nevyhovuje, můžeme předobjednávku zrušit.
- 3.10 Pokud si nejste jisti, zda je cena chybná, kontaktujte nás před nákupem.
- 3.11 Případné slevy z ceny zboží, které vám poskytujeme, nelze vzájemně kombinovat, ledaže výslovně uvedeme jinak. Poskytnutí slevy nelze požadovat dodatečně po odeslání objednávky, proto vám doporučujeme zkontrolovat si případnou možnost na uplatnění slevy před odesláním objednávky.

#### **4. DOPRAVA A DODÁNÍ**

- 4.1 Způsoby a ceny doručení jsou stanoveny následovně:

- (a) Zásilkovna – výdejní místo: 79 Kč.
- (b) PPL – doručení na adresu: 109 Kč.

- (c) GLS – výdejní místo: 89 Kč.
  - (d) GLS – doručení na adresu: 119 Kč.
  - (e) Osobní odběr na prodejně: zdarma.
- 4.2 Přesné náklady na dopravu jsou zobrazeny v objednávkovém procesu před potvrzením objednávky.
  - 4.3 S výší nákladů na dopravu, která se může dle konkrétní objednávky lišit (v závislosti na způsobu zvolené dopravy, vzdálenosti z našich skladů, množství zboží apod.), budete seznámeni v rámci objednávkového formuláře před odesláním objednávky.
  - 4.4 Jakmile dojde k uzavření Smlouvy, doručíme vám objednané zboží zvoleným způsobem a vy musíte takové doručení umožnit a zboží převzít.
  - 4.5 Doručení zboží bude v závislosti na dostupnosti daného produktu a našich provozních možnostech realizováno v co nejkratším termínu, obvykle do 2–10 pracovních dnů. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž vás bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozumíme.
  - 4.6 Společně se zbožím vám dodáme i další doklady, které se ke zboží mohou případně vztahovat. Zásilka se zbožím standardně obsahuje také daňový doklad (fakturu), která slouží i jako dodací doklad.
  - 4.7 Pokud jste zvolili dodání na adresu či výdejní místo některého z našich přepravních partnerů, předáme zboží dopravci, který zajistí jeho doručení vámi zvoleným způsobem. Až do okamžiku, kdy vám bude zboží doručeno a předáno, popřípadě do okamžiku, kdy odmítnete zboží převzít, neseme nebezpečí škody na věci my. Pokud si u způsobů dopravy uvedených v tomto odstavci doručené zboží nepřevzmete, budeme oprávněni od Smlouvy odstoupit.
  - 4.8 Pokud jste zvolili dodání na adresu naší kamenné prodejny, musíte si zboží vyzvednout nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy vám na elektronickou adresu zašleme výzvu k vyzvednutí zboží. Pokud si zboží v této lhůtě nevyzvednete, máme právo od Smlouvy odstoupit.
  - 4.9 O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně vámi zvoleného způsobu doručení budete informováni skrze vaši elektronickou adresu. Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech našich přepravních partnerů, o čemž budete neprodleně informováni. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému našeho nebo našich distribučních a přepravních partnerů neneseme odpovědnost za opožděné dodání zboží.
  - 4.10 Dodací lhůta je u předobjednávky pouze orientační a za její dodržení neodpovídáme. U zboží, které lze předobjednat, si vyhrazujeme právo změnit termín dodání, a to i opakovaně. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. o více než 30 dní) máte právo od Smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž jsme vycházeli v okamžiku vámi uskutečněné předobjednávky zboží do té míry, že na nás nelze možné rozumně požadovat, abychom byli předobjednávkou vázáni, máme právo předobjednávku zrušit bez dalšího a následně vás o tom informovat.
  - 4.11 Nebude-li Vám zboží doručeno do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy (tj. od doručení potvrzení o přijetí objednávky) a toto pochybení nenapravíme ani v dodatečné lhůtě sedmi (7) pracovních dnů, máme právo od Smlouvy odstoupit.

- 4.12 Pokud si opakovaně nepřevzmete zboží objednané v Obchodě nebo neuhradíte kupní cenu za zboží, máme v odůvodněných případech právo odmítnout vaše budoucí objednávky.
- 4.13 Během přebírání zboží byste si měli zkontrolovat, zda vám byl opravdu doručen takový počet zboží, jaký jste si objednali. Dále byste měli zkontrolovat, zda balík není již na pohled poničený, promáčklý nebo jinak deformovaný. Pokud bude balík poškozen, máte právo na to zboží nepřevzít, popřípadě zboží převzít a do předávacího protokolu společně s přepravcem zaznamenat jeho stav. Takový protokol poté společně s popisem závady zásilky zboží odešlete e-mailem na adresu.
- 4.14 V případě, že je z důvodů na vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, jste povinni uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

## 5. Odstoupení od Smlouvy

- 5.1 Jste-li spotřebitelem (tj. nejde o objednávku „na firmu“, resp. objednávku, ve které jste uvedli své IČO), máte právo odstoupit od Smlouvy a žádat vrácení ceny ve lhůtě čtrnácti (14) dnů.
- (a) V případě kupní smlouvy běží lhůta 14 dnů ode dne převzetí zboží.
  - (b) V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
  - (c) Při opakované dodávce zboží běží lhůta 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 5.2 Odstoupení od Smlouvy nám musí být odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci 5.1. Pro odstoupení od Smlouvy můžete využít níže uvedené způsoby. Není to nicméně vaší povinností, podle zákona můžete odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči podnikateli, tedy nám. Pro rychlé a efektivní vyřízení záležitosti vám nicméně doporučujeme využít některý z těchto způsobů:
- (a) Odstoupit od smlouvy můžete vyplněním a odesláním vzorového formuláře, který je dostupný na našem webu.
  - (b) Odstoupit od smlouvy lze s pomocí našich zaměstnanců na kamenné prodejně Fanshopu SK Slavia Praha na adrese uvedené v odst. 1.1. Zaměstnanec s vámi vyplní a přijme od vás vzorový formulář na odstoupení od Smlouvy.
  - (c) Od smlouvy můžete odstoupit i korespondenčně odesláním vzorového formuláře na adresu: Fanshop SK Slavia Praha, U Slavie 1540/2a, 100 00, Praha 10.
- 5.3 Pokud se rozhodnete odstoupit od Smlouvy a vrátit zboží, které jste rozbalili a použili jinak, než jak je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, může být vrácená částka snížena. Výše procentuálního snížení vrácené částky závisí na tom, v jakém stavu je dané zboží a jaké jsou možnosti jeho znovuvvedení do prodeje. Uvedené vyplývá z § 1833 občanského zákoníku.
- 5.4 Jakmile odstoupíte od Smlouvy, musíte nám zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od samotného odstoupení od Smlouvy. Zboží vracíte na své náklady, které vám nebudou proplaceny. V souladu s § 1820 odst. 1 písm. j) a § 1832 odst. 3 občanského zákoníku tedy nesete (jako spotřebitel) při odstoupení od Smlouvy náklady spojené s navrácením zboží. Zboží by mělo být nepoškozené, nepoužívané a čisté, včetně veškerého příslušenství, které jste k němu

obdrželi. Zboží by mělo být vráceno v originálním obalu a se všemi původními štítky. Zboží nám musíte předat nebo zaslat na adresu kamenné prodejny, Fanshop SK Slavia Praha, U Slavie 1540/2a, 100 00, Praha 10.

- 5.5 Jsou i případy, kdy od Smlouvy odstoupit nemůžete nebo sice můžete, ale je potřeba dodržet konkrétní pravidla. Jedná se zejména o tyto případy (dle § 1837 občanského zákoníku):
- (a) Pokud se jedná o spotřební či hygienické zboží (typicky roušky, spodní prádlo, kosmetika apod.), lze odstoupit od Smlouvy pouze v případě, pokud není porušen originální obal balení, popřípadě jiný hygienický obal chránící samotné zboží.
  - (b) Nelze odstoupit v případě poskytnutí služeb za úplatu, pokud jsme vám je poskytli ve lhůtě 14 dnů od objednání takové služby.
  - (c) Dalším případem, kdy nemůžete odstoupit od Smlouvy je zboží, které jsme jakkoli upravili na základě vaší osobní žádosti. Typicky půjde o potisk dressů podle vašich požadavků (číslo, jméno, přezdívká), ale i o podpisy hráčů na dressu apod.
  - (d) Pokud zboží podléhá rychle zkáze nebo má krátkodobou spotřebu, popř. bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím.
  - (e) V případě zvukové nebo obrazové nahrávky či počítačového programu, které vám byly dodány v zapečetěném obalu a vy jste tento obal porušili.
  - (f) V případě dodání novin, periodik nebo časopisů, kromě předplatného.
  - (g) V případě dodání digitálního obsahu za úplatu. Klasickým případem digitálního obsahu jsou licence k počítačovým softwarům, digitální klíče k počítačovým hrám nebo e-booky. Při objednávce digitálního obsahu berete na vědomí, že od takové Smlouvy vzhledem k její povaze nelze odstoupit, jelikož příslušný digitální obsah vám bude okamžitě poskytnut ke stažení, a tedy k užívání. Tímto není dotčeno vaše právo odstoupit od Smlouvy u ostatního zboží, které jste nakupovali společně s digitálním obsahem, pokud to jeho povaha umožňuje (např. pokud jste koupili e-book a tištěnou knihu, tištěnou knihu můžete do 14 dnů klidně vrátit).
- 5.6 V případě, že vrátíte zboží poškozené, poškrábané, či s jinými známkami opotřebení, můžeme vám vrácenou kupní cenu zboží ponížít o částku, která odpovídá takovému opotřebení. V takových případech dojde k vyčíslení škody, o kterou bude vaše vrácená kupní cena ponížena.
- 5.7 Peníze vám budou vráceny do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy stejným způsobem, jakým probíhala platba. Nemusíme vám však peníze vrátit dříve, než vrátíte zboží, popřípadě, než prokážete, že jste zboží odeslali nebo vložili do boxu dopravce, který vám zásilku doručoval.
- 5.8 Vedle vrácení kupní ceny za vrácené zboží máte rovněž právo na vrácení peněz vynaložených na dodání zboží při jeho objednávce, pouze však do výše rovnající se nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží v Obchodě (bez ohledu na to, jaký způsob doručení a za jakou cenu jste si při objednání zboží zvolili).
- 5.9 Pokud jste zároveň v souvislosti s nákupem zboží obdrželi od nás dárky a využili jste možnost odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, musíte nám rovněž se zbožím vrátit i poskytnuté dárky.

- 5.10 V případě odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb a bylo-li již s takovým plněním započato, musíte nám přesto poměrnou část ceny zaplatit.
- 5.11 V některých případech máme i my právo od Smlouvy odstoupit. Jedná se zejména o tyto případy (a případy uvedené na jiném místě těchto Obchodních podmínek):
- (a) V případě chybného nacenění zboží, blíže popsaného v odst. 3.7 těchto Obchodních podmínek, máme právo odstoupit od Smlouvy. V takovém případě dojde z naší strany ke stornování objednávky, popřípadě k jinému vyrovnání, ze kterého bude patrné, že od Smlouvy odstoupíme.
  - (b) Při nákupu a následném přebírání alkoholických nápojů můžeme my, případně náš dopravce, požadovat předložení občanského průkazu nebo jiného průkazu totožnosti za účelem ověření, že jste starší 18 let. Pokud takový doklad odmítnete předložit nebo budete mladší 18 let, dojde k automatickému odstoupení od smlouvy z naší strany. Případné peněžní prostředky vám budou vráceny stejným způsobem, jakým probíhala platba.
  - (c) U zboží označeného jako „skladem u dodavatele“, máme právo odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel odstoupí od smlouvy nám (zpravidla z důvodu nedostupnosti zboží na straně dodavatele).
- 5.12 Pokud jste již zaplatili část kupní ceny zboží, bude vám tato částka vrácena zpět stejným způsobem, jakým probíhala platba, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po odstoupení od Smlouvy z naší strany.
- 5.13 Pokud odstoupíme od Smlouvy z důvodu, že jste si objednané zboží nepřevzali (srov. odst. 4.6. a 4.7) vrátíme vám zpět pouze kupní cenu. V těchto případech nemáte právo na vrácení nákladů na dopravu.

## **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ – REKLAMACE**

- 6.1 Pokud má dodané zboží zjevné materiálové nebo výrobní vady, včetně poškození vzniklého při přepravě, podejte nám stížnost ohledně takového poškození buď přímo u nás, nebo prostřednictvím zaměstnance příslušného přepravního partnera, který zboží doručuje, a to ihned po prohlídce zboží po jeho převzetí. Nároky z vad dodaného zboží (reklamace) se uplatňují u nás jakožto Prodávajícího s využitím následujících kontaktů SK Slavia Praha – fotbal a.s., Fanshop SK Slavia Praha, sídlo: Praha 10, U Slavie 1540/2a, PSČ 10000, e-mail: support.fanshop@slavia.cz, a to v jakékoli formě, z níž budou jednoznačně vyplývat popis vady,
- 6.2 Naší povinností je dodat vám zboží, které nemá vady, tedy zejména odpovídáme za to, že zboží v době jeho převzetí:
- (a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
  - (b) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, je-li to relevantní;
  - (c) je vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;

- (d) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které můžete rozumně očekávat;
  - (e) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat; a
  - (f) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme Vám poskytli před uzavřením smlouvy.
- 6.3 Vadou zboží naopak není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo vlastnost zboží, na kterou jsme vás předem upozornili v popisu produktu, v objednávce nebo jiným nápadným způsobem a vy jste s ní výslovně souhlasili.
- 6.4 V případě, že zboží bylo při převzetí vadné, máte právo na dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Odstranění vady vámi zvoleným způsobem můžeme odmítnout, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 6.5 Namísto opravy či dodání nového zboží můžete požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- (a) neodstraníme vadu opravou věci nebo dodáním nové věci bez vady dle odst. 6.4 výše nebo vadu odmítneme tímto způsobem odstranit;
  - (b) vada se projeví opětovně i po jejím odstranění dle odst. 6.4 výše;
  - (c) vada je podstatným porušením smlouvy (zejména pokud vada znemožňuje řádné užívání zboží a nelze očekávat, že ji budeme schopni uspokojivě odstranit); nebo
  - (d) je z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době a bez značných obtíží pro vás.
- 6.6 Uplatnit právo z vadného plnění můžete pouze s ohledem na vady, které se projevily v době do 24 měsíců od převzetí zboží. Jestliže se vada projevila do jednoho roku od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné už v okamžiku jeho převzetí. V případě, že vadu vytknete oprávněně, lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění neběží po dobu, po kterou jste nemohli zboží kvůli vadě užívat.
- 6.7 Uplatnit práva z vadného plnění není možné, byla-li vada způsobena vámi a vaším nesprávným užíváním.
- 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 7.1 Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách Klubu (zde: [https://slavia.esports.cz/files/zpracovani\\_osobnich\\_udaju.pdf](https://slavia.esports.cz/files/zpracovani_osobnich_udaju.pdf)).
- 8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
- 8.1 Každý zákazník je oprávněn vést si u nás současně pouze jeden zákaznický účet. Vyhraujeme si právo mazání opakovaných registrací.

- 8.2 Obchodní podmínky jsou umístěny na webové stránce [www.fanshop.slavia.cz](http://www.fanshop.slavia.cz), kde si tyto podmínky můžete uložit či vytisknout užitím obvyklých pokynů (obvykle Soubor → Ulož jako). Uložit si Obchodní podmínky můžete rovněž během procesu finalizace objednávky, kdy na poslední stránce si Obchodní podmínky můžete stáhnout do svého zařízení.
- 8.3 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Text Smlouvy u nás není uložen a po dokončení procesu objednávky k němu nelze získat přístup.
- 8.4 V případě jakéhokoliv sporu, který jsme společně nedokázali vyřešit napřímo, máte možnost využít mimosoudní řešení sporu. V tom případě se obraťte na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) a postupujte dle pokynů uvedených na stránkách; na stejném místě můžete získat i další informace o ADR. Můžete rovněž podat stížnost k evropské Online platformě pro řešení sporů ([www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)).

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 V záležitostech, které nejsou těmito Obchodními podmínkami upraveny, se řídí práva a povinnosti mezi kupujícím a Prodávajícím platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 9.2 Pozbyde-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek platnost a/nebo účinnost, nemá to vliv na platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení Obchodních podmínek. Namísto neplatného a/ nebo neúčinného ustanovení bude použito ustanovení, které se nejvíce blíží cílům ustanovení považovaného za neplatné a/nebo neúčinné a celých těchto Obchodních podmínek.
- 9.3 Tyto Obchodní podmínky nahrazují předchozí obchodní podmínky účinné od 1. ledna 2025.
- 9.4 Obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnost dne 15. března 2025.

V Praze dne 11. března 2025

SK Slavia Praha – fotbal a.s.